**ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP YUCHITAO**

De meeste voorwaarden zijn zo ingewikkeld beschreven dat je het waarschijnlijk niet leest, en ongezien akkoord gaat. De algemene voorwaarden van Yuchitao zijn daarom kort en helder. Niet tevreden over een product dat je gekocht hebt bij Yuchitao webshop? Neem dan binnen 14 dagen contact op via info@yuchitao.nl. Dan gaan we op zoek naar een passende oplossing ;

Je kunt het product:

* Terugsturen en het aankoopbedrag retour ontvangen. De verzendkosten van het retour sturen van het product zijn voor jouw rekening (klant). Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na de retourontvangst teruggestort.
* Ruilen. Je stuurt het product retour en kiest een ander product uit. Is het product goedkoper of juist duurder, dan zal dit worden verrekend. Dit zal altijd in overleg gaan.
* Uitzondering:
* Product is open geweest/gebruikt en kan niet meer verkocht worden
* Het product is gerepareerd of bewerkt of op abnormale omstandigheden blootgesteld / onzorgvuldig behandeld/ niet volgens voorschriften behandeld.

Neem altijd contact met ons op via info@yuchitao.nl voor dat je een product retour zend.

Je koopt het product bij:

Webshop Yuchitao

KvK nr: 70868301

Adres: Utein 101

Contact: info@yuchitao.nl

Verplicht zijn we om onderstaande op te nemen in de Algemene Voorwaarden.

Wij streven altijd naar 100% tevredenheid. Mochten wij er toch niet samen uitkomen , dan kun je het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

**KLANTENSERVICE**

**Bestellen**

We streven ernaar om bestellingen die op werkdagen voor 14:00 uur gedaan zijn dezelfde dag te verzenden. De geschatte levertijd is 1 tot 3 dagen mits het product op voorraad is.

Track and Trace

Op het moment dat je bestelling wordt verstuurd, ontvang je per mail een track & trace code van PostNL. Hiermee kun je de status van je bestelling volgen.

**Betalen**

Je kunt je online bestelling op verschillende manieren betalen:

* iDEAL:  Met iDeal kun je makkelijk en veilig je online aankopen afrekenen via je eigen bank. Deze betaalservice is beschikbaar voor klanten van ING, ABN AMRO, Rabobank, SNS, SNS Regio, Friesland Bank, ASN, Fortis en Triodos.
* Betaalverzoek: Als je kiest voor een betaalverzoek dan sturen wij deze toe zodra we je bestelling in behandeling nemen. Handig als je bijvoorbeeld producten besteld die langere levertijd hebben. Kies je voor verzenden dan versturen wij het pakket pas als de betaling binnen is.
* Betalen bij afhalen. Je kan het product ook afhalen. Je betaalt dan contant of met een betaalverzoek. LET OP hiervoor maken we een afspraak.
* **Voor leden:** Bestelling mee naar de les; Het is mogelijk dat ik de bestelling voor je meeneem naar de les. Je betaald dan contant of met een betaalverzoek of ik zet het, op jouw verzoek, op de factuur van je lesgeld.

We streven ernaar jouw bestelling zo snel mogelijk te verzenden. Geschatte levertijd 1 – 3 dagen. Wanneer de verwerking van je order onverhoopt langer duurt dan 3 dagen, wordt dit via email doorgegeven.

**Levering**

Bestellingen die op werkdagen voor 14:00 uur gedaan zijn proberen wij dezelfde dag nog aan te bieden bij postNL.

Yuchitao hanteert de volgende verzendkosten:

Verzending binnen Nederland:

Bestellingen binnen Nederland met Track & Trace: €3,95  (tot 10 kg).

Vanaf €30,- Gratis verzending.

**Retourneren**

Je kunt een bestelling (in de originele ongeopende verpakking en in ongebruikte staat) binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Let op! Neem altijd eerst contact op met Yuchitao vóór je een bestelling retour stuurt. Kosten retour zijn voor rekening van klant!

Het verzendrisico van het retourneren zijn voor de koper.  We raden aan om te retourneren met een track and trace code. Je ontvangt een bevestiging per e-mail wanneer je retourzending is verwerkt. Binnen 14 dagen ontvang je het aankoopbedrag terug op je rekening.

Je kunt een bestelling met een kopie van de factuur of orderbevestiging retour sturen naar het volgende adres:

Yuchitao

Utein 101

9244 AA Beetsterzwaag

**Bankgegevens**

Betalingen vanuit Nederland:

IBAN:NL42 KNAB 0257108998

Ten name van: Yuchitao

Vestigingsplaats: Beetsterzwaag

**Heb je toch nog vragen?**

Neem dan op één van de volgende manieren contact met ons op.

E-mail: info@yuchitao.nl | WhatsApp: +31 (0)6 20360328